

| Tantárgy neve | Hatékony kommunikáció: Hallasz? |
|-----------------------------|--|
| Tantárgy kódja | CE3011, CE3011L |
| Meghirdetés féléve | Összes |
| Kreditpont | 2 |
| Összóraszám (elm+gyakorlat) | - |
| Számonkérés módja | Gyakorlati jegy |
| Előfeltétel | - |
| Tantárgyfelelős neve | Pethőné Bényei Ágnes |
| Tantárgyfelelős beosztása | Főiskolai tanár |

1) A tantárgy általános célja, és specifikus célkitűzései:

A félév során a hallgató megtanulja, hogy a kommunikáció során hogyan alkalmazza a „hallgatás művészetét”. Megismeri a hallgatás folyamatának részeit, majd számos technikával vértessük fel, melyek őt mint „hallgatót” kitűnő kommunikátorrá teszik.

2) Feltételezett tudásanyag, előképzettségi szint:

A tananyag teljes mértékben elektronikus. A hallgatók alapvető informatikai ismereteire támaszkodik, amely tulajdonképpen alapismereteket jelent: a gép bekapcsolása, internet elindítása, egér használata, e-mail írása, küldése és fogadása.

3) A tantárgy tartalma (Tárgykörök megnevezése, rövid ismertetése. Több szakhoz (szakirányhoz) tartozó tárgyak esetén az eltérések megnevezése):

Témakörök:

- A kommunikációs folyamat lépéseinek megismerése
- A kommunikáció „hallgatói” oldalának sajátosságai
- A különböző működő „hallgatói” technikák bemutatása

4) A tantárgy oktatásának időterve (a tárgy összóraszáma, félév igénye; elmélet+gyakorlati órák száma):

Összóraszám: 30 óra
Félév-igény: 1 félév
Kredit: 2 kreditpont

5) Évközi ellenőrzés módja:

Az e-learning tananyag által tartalmazott kérdések feldolgozása

6) Számonkérés módja (kollokvium, szigorlat, kreditpontok):

Gyakorlati jegy

(Zárthelyi dolgozat megírása interneten keresztül történik, a hallgató személyes kódjának alkalmazásával, ellenőrzött körülmények között)

7) A tárgy előírt külső szakmai gyakorlatai: -

8) A kötelezően ajánlott jegyzetek és/vagy irodalom jegyzéke (szerző/k cím, megjelenés éve):

Kötelező irodalom: Elektronikus tananyag

Reboul Anne: A társalgás cselei. Globál holding. 2000.

Benczik Vilmos: Nyelv, írás, irodalom kommunikációelméleti megközelítésben. Globál holdings. 2001

Bärnkopf Zsolt: A kommunikáció könyve. Global holdings. 2002

Pléh Csaba: Nyelv-kommunikáció-cselekvés. Global holdings. 2001

9) A tantárgy tárgyi szükségletei és ellátása (tanterem, laboratóriumok):

A tananyag elektronikus, ezért a teljesítéshez internet hozzáférés szükséges